

ValueAudit

CALIDAD

- ☐ La calidad de mi oferta cumple con las expectativas de mis clientes
- ☐ Estoy utilizando recursos que garantizan la durabilidad de mi oferta.
- ☐ Estoy utilizando recursos que aseguran la eficacia de mi oferta.
- ☐ Recibo retroalimentación positiva sobre la calidad de lo que ofrezco.

RELEVANCIA

- ☐ Mi oferta resuelve problemas específicos de mis clientes
- ☐ Mi oferta satisface necesidades que no tenían claras mis clientes.
- ☐ Mi oferta es impactante para mi mercado objetivo
- ☐ Mi oferta está alineada con las tendencias actuales
- ☐ Mi oferta se adapta cada tanto porque mi cliente está cambiando también.

PRECIO

- ☐ El precio de mis productos o servicios es justo en relación con el valor que proporciona
- ☐ Nunca he tenido la incomoda conversación de negociación o ajuste de precio.
- ☐ Tengo una estructura de precios que hace que mi cliente ideal siempre tenga la posibilidad de adquirir mi producto o servicio.
- ☐ Siempre al finalizar una compra mi cliente me dice que es más de lo que esperaba.

PRESENTACIÓN

- ☐ La presentación de mis productos o servicios es atractiva y refleja la identidad de mi marca
- ☐ El empaque, diseño y la experiencia de uso son consistentes y profesionales
- ☐ La presentación añade valor y mejora la percepción del cliente sobre lo que ofrezco
- ☐ Cada palabra e interacción durante la venta y consumo de mis productos o servicios es con cuidado y estrategia.